О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа № 17»

Сроки проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности: с 06 мая 2020 года по 05 июня 2020 года.

В отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, не реже 1 раза в три года и не чаще 1 раза в год должна проводиться независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности.

Координатор проведения независимой оценки — Министерство труда и социального развития Омской области.

На основании протокола проведения итогов электронного аукциона от 15 апреля 2020 года определена организация - оператор - Общество с ограниченной ответственностью «Электронный ресурсный центр» (город Смоленск), с которой департаментом образования Администрации города Омска будет заключен муниципальный контракт.

Сбор данных организацией-оператором будет осуществлен путем систематизации и отбора информации, размещенной:

- на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведение опроса респондентов - получателей образовательных услуг на основании Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг, утвержденной приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н

Анкетирование получателей образовательных услуг в рамках независимой оценки проводится среди:

- обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет);
- родителей (законных представителей) обучающихся.

Рекомендуемое количество респондентов - не менее 40 % от общего количества получателей образовательных услуг в образовательной организации, но не более 600 респондентов в одной организации.

Рекомендуемый образец анкеты утвержден приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н

Дополнительная информация для родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) о проведении анкетирования в рамках проведения независимой оценки будет размещена на главной странице официального сайта образовательной организации.

Сроки проведения анкетирования и ссылка для прохождения опроса будут доведены до сведения организацией-оператором.

Общие критерии оценки.

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательную деятельность.

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации.

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:

1.1. соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах, официальном сайте организации);

1.2. наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи (телефона, электронной почты, электронных сервисов);

1.3. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1. обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания), наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений;

2.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов:

3.1. оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов;

3.2. обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;

3.3. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов.

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации:

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации:

4.1. обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при обращении в организацию;

4.2. обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

4.3. при использовании дистанционных форм взаимодействия.

5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации:

Доля получателей образовательных услуг:

5.1. которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;

5.2. удовлетворенных удобством графика работы организации;

5.3. удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.

Функционал образовательных организаций:

- обеспечивают сбор и представление в открытом доступе результатов самообследования и данных статистического учета организации-оператору;

- оказывают помощь организации-оператору в сборе информации и размещают на официальном сайте образовательной организации активную ссылку на электронную анкету для проведения опроса потребителей образовательных услуг;

- по результатам участия в независимой оценке разрабатывают, согласовывают с департаментом образования и представляют на утверждение директору департамента план по устранению недостатков по форме, утвержденной Постановлением Правительства РФ от 17.04.2018 № 457;

- размещают результаты независимой оценки и план, утвержденный директором департамента, на официальном сайте образовательной организации;

- используют результаты независимой оценки с целью повышения эффективности своей деятельности;

- принимают меры по устранению выявленных недостатков.

Результаты независимой оценки за 2020 год будут рассмотрены и утверждены Общественным советом при Администрации города Омска, размещены на официальном сайте Федерального казначейства www.bus.gov.ru, а также на официальном сайте департамента образования Администрации города Омска.