**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ**

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ в**

**БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа №17»**

**в 2020 году.**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР» (ООО «Электронный ресурсный центр) город Смоленск.

Оценочная процедура направлена на получение сведений об условиях оказания услуг образовательными организациями, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательнымиорганизациями является одной из форм общественного контроля и **проводится в целях предоставления гражданам информации** о качестве условий оказанияуслуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности

Для достижения поставленной цели были **определены следующие** **задачи**:

* 1. получение данных о качестве условий оказания услуг образовательными организациями в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определенным приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114

«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;

1. обработка и обобщение полученных результатов, построение на их основе рейтингов организаций, оказывающих образовательные услуги;
2. подготовка рекомендаций по улучшению качества условий оказания услуг образовательными организациями

**Объект исследования −** образовательные организации **города Омска**,осуществляющие образовательную деятельность в 2020 году.

**Предмет исследования** −независимая оценка качества условий оказанияуслуг образовательными организациями города Омска, осуществляющими образовательную деятельность.

**Сроки** выполнения оценочных процедур **с 07.05.2020 г. по 05.06.2020 г**.

**Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в выявлении мнения о качестве условий оказания услуг БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа №17» В 2020 году**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Количество получателей услуг за 2019 год** | **Доля респондентов** | **Количество респондентов** |
| 6 | БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа №17» | 1120 | 0,4 | 602 |

**Результаты расчетов показателей по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»**

**Критерий 1** оценки качества«Открытость и доступность информации оборганизации, осуществляющей образовательную деятельность» представлентремя показателями.

**Показатель 1.1** «Соответствие информации о деятельности организации,размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен двумя индикаторами:

**Индикатор 1.1.1** «Соответствие информации о деятельности организации,размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами».

**Индикатор 1.1.2** «Соответствие информации о деятельности организации,размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами».

**Значение показателя 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» (результаты организации оператора)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Индикаторы (в баллах)** | | **Показатели 1.1 (в баллах)** |
| 1.1.1 | 1.1.2 |
| 6 | БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа №17» | 84 | 61,25 | 72,62 |

**Показатель 1.2** «Наличие на официальном сайте организации(учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлен одним индикатором:

**Индикатор 1.2.1** «Наличие на официальном сайте организации(учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование».

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.2**,представленные в таблице

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Оценка индикатора** | | **Значение показателя**  **1.2.1**  **в баллах** |
| 6 | БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа №17» | В баллах | В единицах | 90 |
| 90 | 3 |

**Показатель 1.3** «Доля получателей образовательных услуг,удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте» представлен двумя индикаторами:

**Индикатор 1.3.1** «Удовлетворенность открытостью,полнотой идоступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  | **Оценка** |
|  | **№** |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  |  |  | **индикатора** |
|  |  |  | **Наименование организации** |  |  |  |  | **удовлетворенных** |  |  |
|  | **п/п** |  |  |  |  | **респондентов** |  |  |  |  | **1.3.1** |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **респондентов** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **(в баллах)** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | |  |  |  |  |  |  |  | **99,5** |
| 6. | |  |  | БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **602** | |  | **599** | |  |  |
|  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "СРЕДНЯЯ | |  |  |  |
|  |  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 17" | |  |  |  |  |  |  |  |

**Индикатор 1.3.2** «Удовлетворенность открытостью,полнотой идоступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  | **Оценка** |  |  |
| **№** |  |  |  |  |  | **Количество** |  |  |  |  | **индикатора** |  |  |
|  |  | **Наименование организации** |  |  |  |  | **удовлетворенных** |  |  |  |  |
| **п/п** |  |  |  |  | **респондентов** |  |  |  |  | **1.3.2** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **респондентов** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **(в баллах)** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. | |  | БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **602** | |  | **598** | |  |  |  |  |  |
| УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "СРЕДНЯЯ | | |  |  |  | **99,34** |  |  |
|  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 17" | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.3**,представленные в таблице

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **№** |  |  |  |  |  | **Оценка индикаторов (в баллах)** | | | |  |  | **Значение** |  |  |
|  |  |  | **Наименование организации** |  |  |  |  |  |  |  |  | **показателя 1.3** |  |  |
|  | **п/п** |  |  |  |  |  | **1.3.1** |  |  | **1.3.2** |  |  | **(в баллах)** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. | |  |  | БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ | | **99,5** | |  | **99,34** | |  |  | **99,42** |  |  |
|  |  | УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "СРЕДНЯЯ | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 17" | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Рейтинг** **организации** **по** **критерию** **оценки** **качества**

**«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей**

**образовательную деятельность»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **№** |  |  | **Наименование организации** |  |  | **Интегральный** |  |  | **Рейтинг** |  |  |
|  | **п/п** |  |  |  |  | **показатель** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ | |  |  |  |  |  |  |  |
| 46. | |  |  | ГОРОДА ОМСКА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ | |  | **88,55** |  |  | **46** |  |  |
|  |  |  |  | ШКОЛА № 17" | |  |  |  |  |  |  |  |

**Критерий 2** оценки качества **«Комфортность условий, в которых** **осуществляется образовательная деятельность»** представлендвумя показателями.

**Показатель 2.1** «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

**Показатель 2.2** «Доля получателей образовательных услуг,удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

**Рейтинг** **организации** **по** **критерию** **оценки** **качества**

**«Комфортность** **условий, в которых осуществляется образовательная** **деятельность»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Интегральный показатель** | **Рейтинг** |
| 2 | БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа №17» | 99,5 | 2 |

**Критерий** **3** оценки качества «**Доступность** **образовательной** **деятельности для инвалидов**»представлентремя показателями:

**Показатель 3.1** Оборудование территории,прилегающей к зданиям

организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.

**Показатель 3.2** Обеспечение в организации условий доступности,позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

**Показатель 3.3** «Доля получателей образовательных услуг,удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов».

**Рейтинг организации по критерию оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Интегральный показатель** | **Рейтинг** |
| 6 | БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа №17» | 62,95 | 6 |

**Критерий 4** оценки качества«**Доброжелательность, вежливость работников организации**»представлентремя показателями.

**Показатель 4.1** «Доля получателей образовательных услуг,удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию».

**Показатель 4.2** «Доля получателей образовательных услуг,удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию».

**Показатель 4.3** «Доля получателей образовательных услуг,удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

**Рейтинг организации по критерию оценки качества** «**Доброжелательность, вежливость работников организации**»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Интегральный показатель** | **Рейтинг** |
| 3 | БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа №17» | 99,4 | 3 |

**Критерий 5** оценки качества«**Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**»представлентремя показателями.

**Показатель 5.1** «Доля получателей образовательных услуг,которыеготовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)».

**Показатель 5.2** «Доля получателей образовательных услуг,удовлетворенных удобством графика работы организации».

**Показатель 5.3** «Доля получателей образовательных услуг,удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.

**Рейтинг организации по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Интегральный показатель** | **Рейтинг** |
| 4 | БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа №17» | 99,34 | 4 |

**Рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности**

**БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа №17» (участие принимали 76 образовательных организаций города Омска)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Интегральный показатель** | **Рейтинг** |
| 4 | БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа №17» | 89,95 | 4 |

**Предложения и пожелания респондентов по улучшению качества условий оказания услуг БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа №17»**

|  |
| --- |
| Повышение материально- технического состояния |
|  |
| Хотелось бы видеонаблюдение в группах!!! |
|  |
| В целом, все устраивает. Минус: нехватка парковочных мест возле детского сада. |
|
|  |
|
| Сохранить кадровый ресурс |
|
|  |
| Пересмотреть работу столовой |
|
|  |
| сохранить учителей |
|  |
| хорошая школа |
|  |
| Актовый зал нужен |
|  |
| Всё соответствует |
| Активизировать финансирование на развитие материальной базы | |
|  | |
| Все устраивает, только чтоб работали | |
|  | |
| Только работайте | |
|  | |
| Желательно увеличить зону ожидания детей, и вернуть вторую раздевалку для младших классов! | |
|  | |
| Больше парковочных мест | |
|  | |
| Расширить ассортимент буфетной продукции | |
|  | |
| Организовать буфет между сменами | |
|  | |
| В меню включать разнообразные салаты и больше выпечки | |
|  | |
| Спасибо, нет | |
|  | |
| Наличие детской площадки | |
|  | |
| Выделение средств из муниципального бюджета на приобретение компьютерной техники | |
|  | |
| Желаю успехов в вашем нелёгком труде! | |
|  | |
| Спасибо за работу в тяжёлых условиях. | |
|  | |
| Парковочных мест не хватает | |
|  | |
| Больше информации по услугам в данной организации | |
|  | |
| Присоединение здания доп образования | |
|  | |
| Спасибо большое одна из лучших школ. Училась в ней сама, дети учились ,внуки подрастут в нее же пойдут. | |
|  | |
| Спасибо все прекрасно. Новых успехов в воспитании и обучении. | |
|  | |
| Всё предусмотрено | |